

ГРАФИК ПРИЕМА ГРАЖДАН РУКОВОДИТЕЛЕМ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ИНЫМИ УПОЛНОМОЧЕННЫМИ ЛИЦАМИ

№ п/п	должность	Дни приема	Часы приема	телефон	Электронная почта
1	Директор	третья среда месяца	13.00-14.00 (по предварительной записи)	+7 (831) 20-20-200	clinica@rdcnn.ru
2	Главный врач	второй четверг месяца	17.00-18.00 (по предварительной записи)	+7 (831)20-20-200	clinica@rdcnn.ru

ИНФОРМАЦИЯ О ФОРМЕ И СПОСОБАХ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ) В ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ОРГАНИЗАЦИЮ.

Руководствуясь требованиями п.21. Постановления Правительства РФ от 30.05.2026 г. №659 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг информирую, что:

1. Пациент имеет право направить обращение (жалобу) в любой орган государственной власти как лично или заказным почтовым отправлением по адресу нахождения данного органа, так и через сервис «Электронная приемная» на интернет-сайте Госуслуг (www.gosuslugi.ru) или через официальный интернет-сайт конкретного органа.
2. Пациент имеет право направить обращение (жалобу) также непосредственно в медицинскую организацию заказным почтовым отправлением по адресу 430034, Республика Мордовия, г. Саранск, проспект 60 лет Октября, дом 6, передачей лично на ресепшен организации, по адресу электронной почты clinica@rdcnn.ru.
3. Подробная информация о форме и способах направления обращений (жалоб) пациентов в ООО «РДЦС» изложена в Правилах внутреннего распорядка и поведения пациентов при предоставлении платных медицинских услуг.

ВЫШЕСТОЯЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Республике Мордовия (Росздравнадзор)	(8342) 23-30-95 urpopm@mail.ru 430030, г. Саранск, ул. Васенко, д. 13
Министерство здравоохранения республики Мордовия	(8342) 47-68-11 (8342) 47-69-33 mzdr@e-mordovia.ru 430002, г. Саранск, ул. Советская, д. 35
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по республике Мордовия	(8342) 24-58-16 430030, г. Саранск, ул. Дальняя, д. 7